



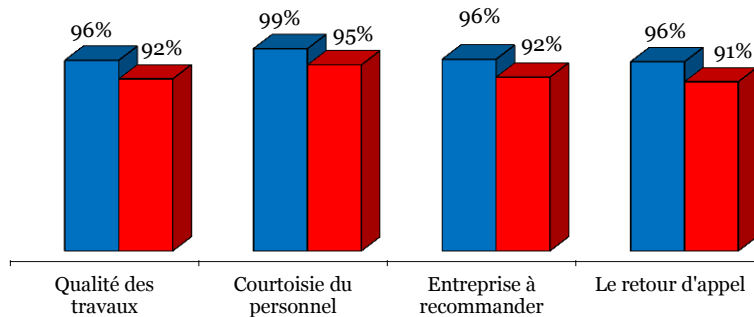
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LGC BÂTIMENTS**

No : 1717
n: 25
Date : **Juin 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 97%



■ LGC BÂTIMENTS

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	92%	92%
La courtoisie du personnel	99%	95%	95%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	93%	94%
Entreprise à recommander	96%	92%	93%
Le retour d'appel	96%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	99%	94%	94%
La propreté des lieux	97%	93%	93%
La satisfaction générale	96%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	47%	44%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



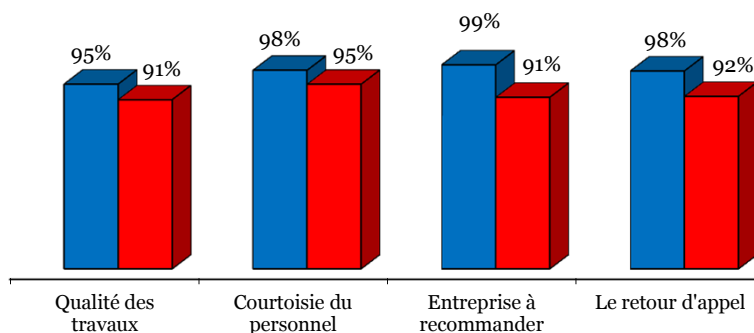
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LGC BÂTIMENTS**

No : 1717
n: 15
Date : **Juin 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 97%



■ LGC BÂTIMENTS

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	95%	91%	91%
La courtoisie du personnel	98%	95%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	93%	94%
Entreprise à recommander	99%	91%	92%
Le retour d'appel	98%	92%	91%
Le respect des rendez-vous	99%	93%	94%
La propreté des lieux	98%	93%	93%
La satisfaction générale	97%	89%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	27%	46%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR